

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2007/2008

Analisa Sistem IT *Chargeback* Pada PT Serasi Autoraya Menggunakan Metode *Information Economics*

Disusun oleh :
Catur Arifiani Amalia 1100056565
Kelas / Kelompok : 04MAB / 6

Abstrak

Dahulu TI dipandang luas sebagai *overhead cost*, sehingga orang merasa bebas menggunakan TI tanpa harus memikirkan biayanya. Namun, perlahan-lahan paradigma tersebut berubah dan TI pelan-pelan muncul sebagai *cost* yang harus dikeluarkan dari sebagian anggaran unit bisnis dari suatu perusahaan. Kondisi saat ini banyak perusahaan yang mencoba untuk memposisikan TI tidak hanya sebagai biaya atau *cost center* dan bersifat sebagai teknologi sentris namun menjadi sesuatu yang selaras dengan sasaran bisnis perusahaan. Ketika persepsi mengenai nilai TI tersebut mulai berubah maka transparansi merupakan suatu cara yang dapat digunakan untuk mengubah persepsi tersebut. Transparansi ini dimungkinkan dengan adanya pengukuran dan komunikasi. Satu pendekatan yang kini banyak dilirik agar pengguna atau unit bisnis mau berbagi akuntabilitas untuk penggunaan suatu sumber daya TI adalah *IT chargeback*. Objek penelitian skripsi ini adalah sistem *IT chargeback* di PT Serasi Autoraya yang merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi. Dimana tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa sistem *IT chargeback* yang telah diimplementasikan oleh PT Serasi Autoraya. Pada hasil penelitian ini akan didapat bahwa analisa pengimplementasian sistem *IT chargeback* telah sesuai dan dapat dilihat siapa saja yang mengkonsumsi investasi SI/TI dan seberapa besar mereka mengkonsumsi investasi SI/TI tersebut. Hal ini dapat menjadi suatu *tools* untuk mengetahui bahwa tidak selamanya investasi SI/TI tidak menguntungkan secara finansial juga tidak menguntungkan secara bisnis.

Kata kunci

Information economic, chargeback